



Helder Hart
levenstherapie | coaching

Privacyverklaring Helder Hart

Helder Hart, gevestigd aan Bergmannstraat 47 5615 KE Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.mariejosevandeven.nl>

Bergmannstraat 47, 5615 KE Eindhoven

Telefoon: +31 06 51 82 79 89

Marie-José van de Ven is de Functionaris Gegevensbescherming van Helder Hart. Zij is te bereiken via info@mariejosevandeven.nl of via het bovengenoemde telefoonnummer.

Persoonsgegevens die de praktijk verwerkt

Helder Hart verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn therapie en omdat u deze zelf aan me verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die de praktijk verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die de praktijk verwerkt

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht.

In uw dossier verwerk ik aantekeningen over uw hulpvraag, gezondheidstoestand, en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. In uw dossier worden enkel gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en gegevens die ik, na uw toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld een collega therapeut of de huisarts.



Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Helder Hart
levenstherapie | coaching

Helder Hart verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het kunnen bieden van een professionele goede behandeling
- U te kunnen bellen of e-mailen om u te informeren omtrent afspraken of wijzigingen
- Ter informatie aan andere zorgverleners, bijvoorbeeld als de therapie afgerond is of bij verwijzing naar een andere therapeut. Dit gebeurt enkel met uw toestemming
- Voor het gebruik van waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Hiervoor wordt u vooraf ingelicht en uw toestemming gevraagd
- Uw gegevens kunnen anoniem gebruikt worden tijdens intervisie / intercollegiale toetsing
- Helder Hart verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn
- Het maken van een factuur/zorgnota.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en altijd uw toestemming vragen.

Hoe lang Helder Hart persoonsgegevens bewaart

Helder Hart zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Helder Hart zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Helder Hart bewaart de gegevens in het cliëntendossier, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar.

Hoe Helder Hart persoonsgegevens beveiligt

Helder Hart gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke en medische gegevens. Onbevoegden hebben geen toegang tot uw gegevens. Als behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Marie-José van de Ven, persoonlijk, telefonisch of via info@mariejosevandeven.nl.



Helder Hart
levenstherapie | coaching

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Helder Hart gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om Helder Hart een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Helder Hart verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar info@mariejosevandeven.nl.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Helder Hart, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12 mei 2020.

Helder Hart kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.